

车安对讲调试说明书

(SIP 对讲立柱直连 SIP 电话机)

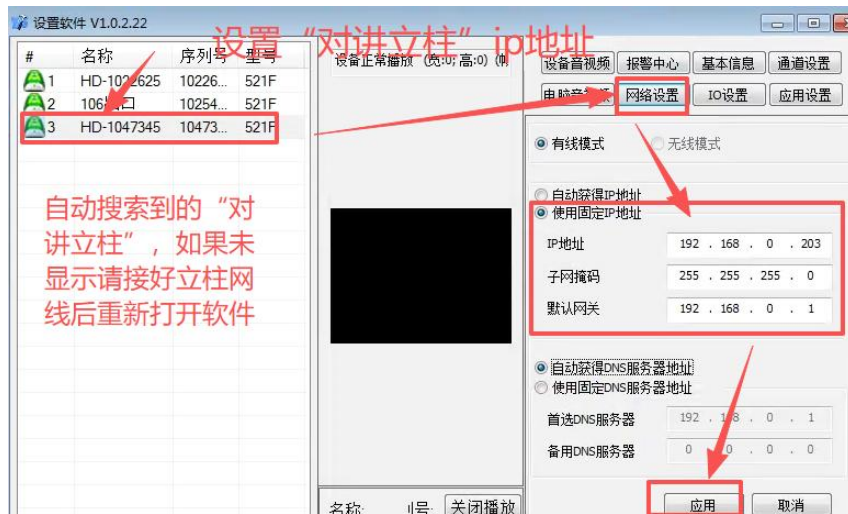


一、立柱配置

1、设置对讲立柱 ip（出厂默认 DHCP 自动获取 ip），需安装车安专用设置软件搜索设备。



2、电脑安装完软件后，打开软件搜索前端立柱的 IP（或者长按立柱的呼叫键也可获得立柱的 IP），设置软件界面如图：

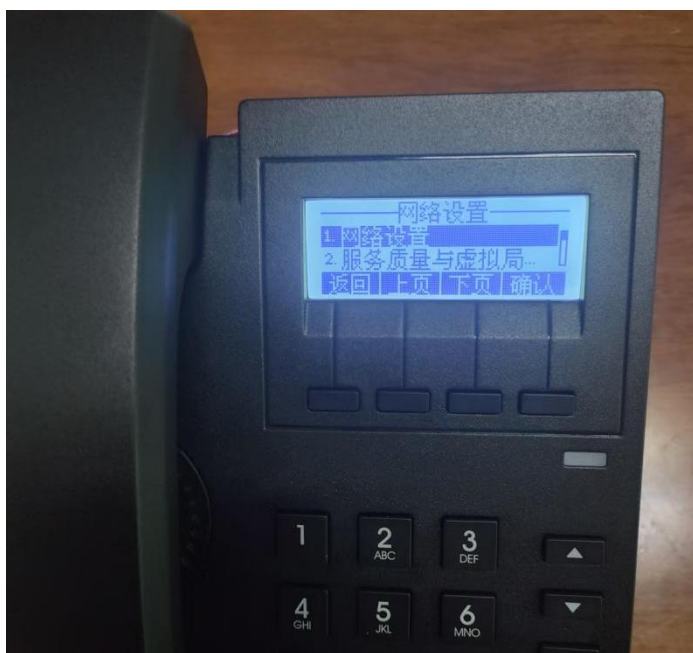


3、进入立柱配置后台，配置立柱快捷键。（用电脑浏览器访问立柱 IP 进入立柱管理界面，用户名 admin，密码 admin），快捷键按键 1 名称值 1 填写话机 IP，若多个话机可在值 2 填写话机 2 的 IP，提交保存后即可直接呼叫话机。（只需要立柱呼叫话机，不需要话机快捷键呼叫立柱，配置到此步即可）

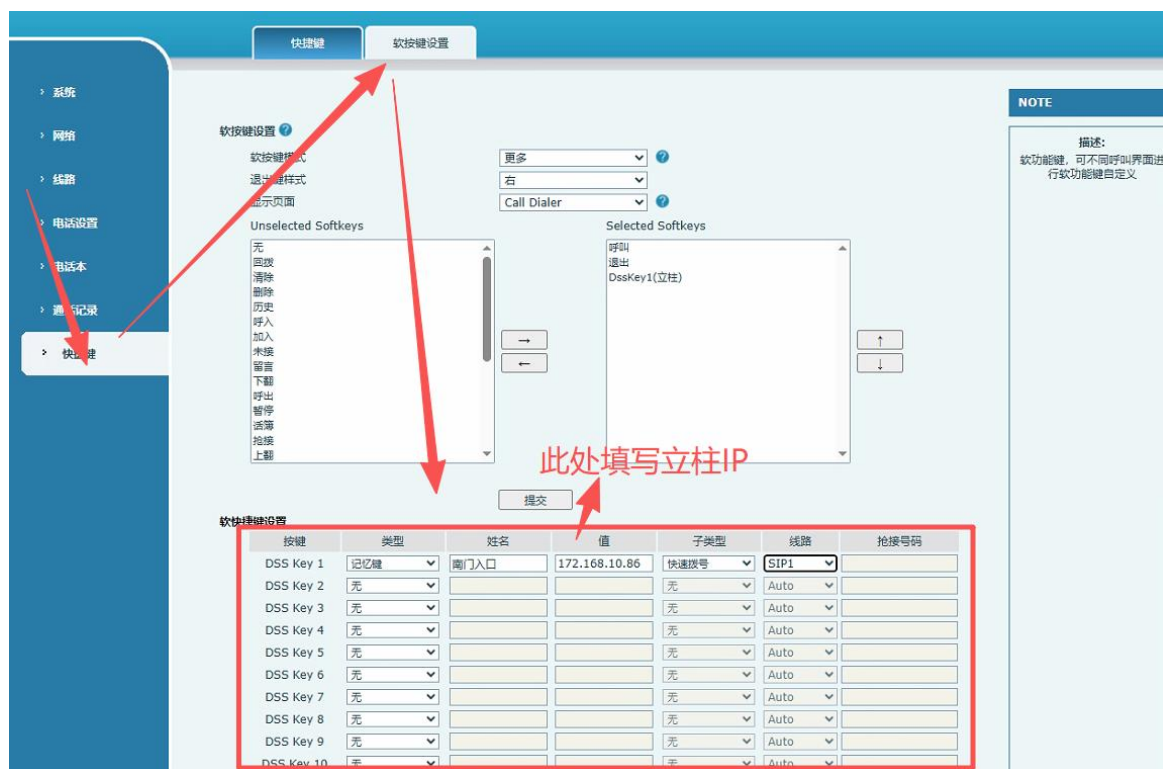


二、话机配置

1、设置话机 IP（默认 DHCP 自动获取 IP）：在话机上进菜单-高级设置-配置-网络配置-设置话机的 IP（高级设置密码默认为 123，不同设备型号默认密码不同，具体详见设备说明书）。



2、设置话机快捷键，用于快速回拨到立柱。电脑浏览器输入话机 IP 进入话机管理界面，设置话机快捷键（或本地联系人）用于快速呼叫对讲立柱，提交保存后即可直接呼叫立柱。见下图：（话机快捷键不是必须设置，不设置快捷键也可呼叫立柱，拿起话筒输入立柱的 IP 地址按拨出即可，与打电话操作方法一致，IP 地址相当于电话号码）



三、ip 话机呼叫权限设置（**注意事项**）

1、话机要允许不注册呼出：点击线路-SIP-高级设定-允许不注册呼出勾上。如图：



2、严格 UA 匹配取消勾选，线路-SIP-全局设置-如下图三项都不要V上。



3、SIP 邀请限制取消勾选：点击线路-基本设定-SIP Invite Restrict 不要V上。



四、常见问题

1、SIP 对讲立柱和话机是否有呼叫数量限制。

答：呼叫数量无限制，但话机同一时间只能与一台对讲立柱通话，其它设备再呼叫话机占线。SIP 话机相当于一部普通坐机电话，话机的 ip 地址等同于坐机电话的电话号码，拿起话筒输入另外一台设备的 ip 地址按拨出即可，同一局域网内所有 SIP 设备都可以通过输入 ip 地址进行互打，没有呼叫数量限制。

2、按对讲立柱按钮不会呼叫话机，一按“嘟嘟”响立即自动挂断。

答：网络不通，立柱未配置 ip 地址或地址不正确、或立柱设置快捷键的话机 ip 地址不正确无法呼叫、或话机关机和断网。对讲立柱与话机必须是同一局域网内且是同一网段，可 ping 一下立柱和话机的 ip 进行测试是否正常联通。

3、话机呼叫立柱没呼叫声也没反应，呼叫 20 秒左右自动挂断。

答：与立柱的网络不通，可 ping 一下立柱和话机的 ip 进行测试是否正常联通。

4、其它疑难问题，需要抓包分析，方法如下：

抓包方法：建议用谷歌浏览器，刷新网页，系统-辅助工具-开启抓包（点开始）--复现问题（拨号操作）--停止抓包。停止后 30 秒左右抓包文件会自动下载完成（扩展名为.pcap）



抓包分析：分析工具 wireshark（需自行百度下载），分析示例如下

- 2026.2.28_16-28-45.pcap
- 2026.3.4_13-29-8.pcap
- 2026.3.4_13-40-23.pcap

抓包文件：

