深圳市车安科技发展有限公司

技术服务工单

QR-09-30 A/2

单 号：

报修时间： 年 月 日

<table>
<tr><td rowspan="6">报修信息（接线人员填写）</td><td>设备使用方全称</td><td colspan="3"></td><td>项目编码</td><td></td></tr>
<tr><td>设备安装地址</td><td></td><td>报修人</td><td></td><td>联系电话</td><td></td></tr>
<tr><td>保修状态</td><td colspan="3">☐保内 保修期： 年 月 日至 年 月 日</td><td colspan="2">☐保外（按单次服务收费）</td></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="2">报修内容描述：
☐开通调试
☐维修系统
☐现场巡检
☐其它</td><td colspan="2">收费合计：_____元</td></tr>
<tr><td colspan="2">☐申请免费保外服务
理由：
分公司负责人签名：</td></tr>
<tr><td>派工人员签名</td><td></td><td colspan="3">派工时间：_____要求完成时间：_____</td></tr>
<tr><td rowspan="4">技术服务（技术人员填写）</td><td colspan="6">1、电话、远程处理：☐已解决 ☐未解决，派工给 分支机构/代理商 到现场处理，要求完成时间：_____

处理方案：</td></tr>
<tr><td colspan="6">远程技术工程师签名： 处理时间： 结束时间：</td></tr>
<tr><td colspan="6">2、现场处理方案：
（或现场设备巡检）</td></tr>
<tr><td colspan="6">现场技术工程师签名： 到达时间： 离开时间：</td></tr>
<tr><td rowspan="2">回访</td><td colspan="3">是否已解决： ☐是 ☐否</td><td colspan="3">是否满意 ☐满意 ☐一般 ☐差</td></tr>
<tr><td>回访人员签名</td><td></td><td colspan="2">回访日期</td><td colspan="2">年 月 日</td></tr>
<tr><td rowspan="2">审核</td><td colspan="3">项目档案审核是否通过： ☐是 ☐否</td><td colspan="3">故障档案是否完善： ☐是 ☐否</td></tr>
<tr><td>客服中心经理</td><td></td><td colspan="2">市场支持中心总监</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

注 1：保外项目须收取维护费，如特殊原因申请免费服务，需分支机构负责人填写免费理由并签字，同时本次维护费用计分支机构。

注 2：来电客户在 CRM 系统中没有项目档案，由客服中心文员负责登记并新增项目档案。如来电客户拒绝提供项目档案信息的，视为非公司客户，可拒绝服务。