

岗亭人员——操作指引

车安科技——市场支持中心

2022.7

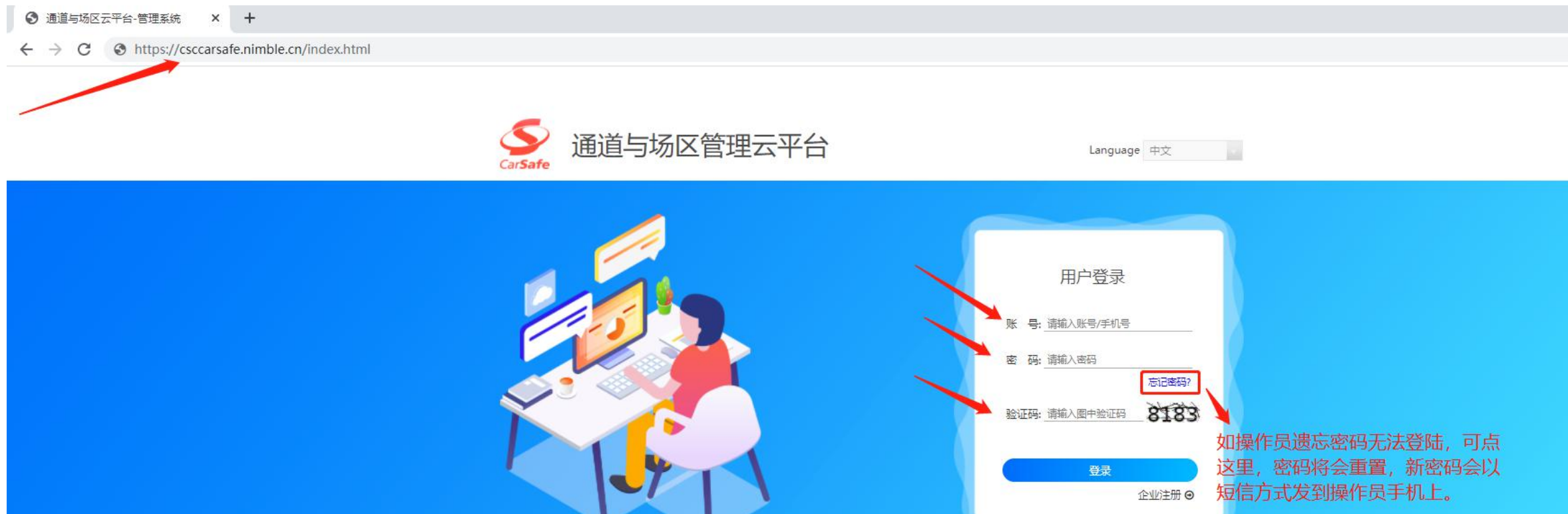
版本号V1.0

岗亭人员操作权限说明：（由集团总部IT部进行权限分配，岗亭人员提供手机号注册账号，操作密码会短信发到操作员手机）

- 一、系统登录、密码遗忘
- 二、实时查看岗亭的进和出、进出报表
- 三、查看场内车辆信息、查看收费订单
- 四、查看月租信息（不能增删改月租车信息）

一、系统登陆

- (1) 在电脑上打开浏览器（推荐谷歌浏览器Google Chrome），在地址栏中输入系统登录网址（<https://cscarsafe.nimble.cn/index.html>）
- (2) 在打开的登陆界面，输入用户名和密码（账号请向“敏捷集团总部IT部”申请开通）



如操作员忘记密码无法登陆，可点这里，密码将会重置，新密码会以短信方式发到操作员手机上。

二、实时查看岗亭的进和出、进出报表

实时进出查看:

点击“收费管理” —> “进出控制” —>，在窗口左边“层级结构”选对应车场的“出口”或“入口”，可实时查看选定“单通道”或“多通道”的车辆通行情况。

注 (出口) :

- 1、确认出场:** 出口需人工核实确认后，点击该按钮开闸。
- 2、手动出场:** 出口手动输入车牌开闸放行。
- 3、现金收费:** 出口默认需车主扫码支付，当需收取现金时，点击该按钮，同时开闸放行。
- 4、免费放行:** 选好免费原因后，直接免费开闸放行，应用于摩托车、三轮车或其它特殊情况时需开闸放行。
- 5、关联车辆:** 查看与当前车辆关联的车牌，如1位多车或多位多车关联的车牌

出口

通道与场区云平台-管理系统

层级结构

收费管理-进出控制

处理模式: 双通道

入口 出口

最近车辆通行记录

标识	用户	收费规则	时间	通行方式	通道名称	出入类型	费用	状态
MU8629		临时车辆	2022-10-10 14:46:15	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤CHQ900		宝兴路露天白名单(按月)	2022-10-10 14:46:22	标识识别	入口	入场	0元	正常
粤CDC7382	陈	宝兴路露天白名单(按月)	2022-10-10 14:46:33	标识识别	入口	入场	0元	正常
粤CTG635	张	宝兴路露天白名单(按月)	2022-10-10 14:46:44	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤C9W258		临时车辆	2022-10-10 14:47:30	标识识别	入口	入场	0元	正常
沪E16370		临时车辆	2022-10-10 14:48:54	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤CD01397		临时车辆	2022-10-10 14:49:06	标识识别	入口	入场	0元	正常
粤E8QU09		临时车辆	2022-10-10 14:51:42	标识识别	出口	出场	0元	正常
MDS757		临时车辆	2022-10-10 14:53:13	标识识别	入口	入场	0元	正常

当前通道: 出口

粤BFF1927 283

关联车辆

查看与当前车牌有关联的1位多车或多位多车

点击选择“出口”

手工确认出场, 点击开闸

现金收费, 点击开闸

点击直接免费开闸, 用于摩托车、三轮车或其它特殊情况需要开闸放行

免费放行

二、实时查看岗亭的进和出、进出报表

入口

实时进出查看：

点击“收费管理” —> “进出控制” —>，在窗口左边“层级结构”选对应车场的“出口”或“入口”，可实时查看选定“单通道”或“多通道”的车辆通行情况。

注（入口）：

- 确认入场：**入口需人工核实确认后，点击该按钮才开闸。
- 手动入场：**入口手动输入车牌开闸放行。
- 纠正：**纠正由于车牌污渍、弯折等原因导致的车牌自动识别错误，人工修改和纠正车牌。
- 直接开闸：**选好开闸原因后，点击直接开闸放行，应用于摩托车、三轮车或其它特殊情况时需开闸放行。
- 关联车辆：**查看与当前车辆关联的车牌，如1位多车或多位多车关联的车牌

收费管理 -> 进出控制

处理模式：双通道

当前通道：左入口

可选“单通道”或“多通道”，最多支持4通道

点击选择“入口”

标识	用户	收费规则	时间	通行方式	通道名称	出入类型	费用	状态
粤C53F56	5	白名单 (按月)	2022-10-10 09:36:10	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤C7C538	林	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:36:19	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤C53F56	5	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:38:14	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤C1869Z	林	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:40:23	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤C8L961	5	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:42:39	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤Q78298	彭	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:43:06	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤C6N323	李	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:43:52	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤CQ5802	又	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:43:55	标识识别	出口	出场	0元	正常
MW3458		临时车辆	2022-10-10 09:45:52	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤C2Q373	陈	宝兴路立体车库白名单 (按月)	2022-10-10 09:52:23	标识识别	左入口	入场	0元	正常
粤T985NZ		临时车辆	2022-10-10 09:52:49	标识识别	左入口	入场	0元	正常

入口来车需人工确认后，点击开闸

查看关联的1位多车或多位多车

纠正 错误车牌纠正

手动入场 手动输入车牌开闸

直接开闸 点击直接开闸，应用于摩托车、三轮车或其它特殊情况的放行

开闸原因：军警车

二、实时查看岗亭的进和出、进出报表

进出报表：点击“报表管理”一>“出入场明细”，可查询各出入口所有车辆进出信息，包括出入口通道、月卡还是临时车、入场时间、车牌号、出场时间、进出图片、出场方式、是否异常记录，补充出场记录等

通道与场区云平台-管理系统

报表管理 收费管理

层级结构

自定义分组 敏捷集团

入场时间: 2022-07-10 00:00:00 至 2022-07-10 23:59:59 出场时间: 开始时间 至 结束时间 使用标识: 全部 请输入号码

入场方式: 全部 通行对象: 全部车辆 用户: 请输入用户名称 出场方式: 全部 出入场记录: 全部 状态: 全部

查询 导出 补充出场记录

■	场区名称	入场通道	使用标识	入场图片	入场时间	入场方式	类型	用户	出场通道	出场方式	出场图片	出场时间	状态	补充人	补充时间
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤VF9317	查看	2022-07-10 13:02:24	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤A509J7	查看	2022-07-10 13:02:17	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤BC580K	查看	2022-07-10 13:02:11	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤A3S92N	查看	2022-07-10 13:01:58	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤K6Z273	查看	2022-07-10 13:01:50	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤MH5610	查看	2022-07-10 13:01:38	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...粤AP0P63	查看	2022-07-10 13:01:25	标识识别	临时车辆								
<input type="checkbox"/>	...场增城锦绣停车场	入口2	...川R598C1	查看	2022-07-10 13:00:22	标识识别	临时车辆		出口2	标识识别	查看	...13:01:09	正常		

核实场内车辆无出场记录时，可在此补充录入，并备注原因

用于出口跟车、逃费或项目启用前期清场等其它无出场记录时补充使用

三、查看场内车辆信息、查看收费订单

查看场内车辆信息：

点击“报表管理” —> “场内用户明
细” —> 选择对应的“入场时间”，点
“查询”即可显示场内车辆记录。

如图：——>

可输入“车牌号”查询某一辆车

用于补充出口“跟车”、“停电”、“逃费”等原因，导致的车辆实际已出场但系统还有场内记录的特殊情况，手工补充出场记录。

手工纠正错误车牌

查看收费记录：

点击“报表管理” —> “临时车收费明
细” —> 选择对应的“缴费时间”，点
“查询”即可显示车辆收费记录。

如图：——>

四、查看月租信息（不能增删改月租车信息）

通过“进出控制”查看（方法1）：

点击“收费管理” —> “进出控制” —> 通行记录里即可显示月租车信息。如图：

标识	用户	收费规则	时间	通行方式	通道名称	出入类型	费用	状态
苏FKL763	宋	上村停车场-月卡	2022-10-10 13:53:41	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤C74H57	刘	白名单 (按月)	2022-10-10 13:54:18	标识识别	入口	入场	0元	正常
粤CD18807		临时车辆	2022-10-10 13:54:43	标识识别	出口	出场	0元	正常
粤C9S009	珠	白名单 (按月)	2022-10-10 13:55:28	标识识别	入口	入场	0元	正常
粤C3P038	文	白名单 (按月)	2022-10-10 13:56:03	标识识别	入口	入场	0元	正常
粤C3C860	范	白名单 (按月)	2022-10-10 13:56:07	标识识别	出口	出场	0元	正常

通过“出入场明细”查看（方法2）：

点击“报表管理” —> “出入场明细” —> 点“查询”，在记录的类型和用户可显示月租车信息。如图：

场区名称	入场通道	使用标识	入场图片	入场时间	入场方式	类型	用户	出场通道	出场方式	出场图片	出场时间	状态	补充人	补充时间
...	...	粤C8657S	查看	2022-10-10 13:39:45	标识识别	停车场-月卡车辆	宋							
...	...	粤C5T869	查看	2022-10-10 13:39:44	标识识别	停车场-月卡车辆	刘							
...	3号岗入口	粤C9881U	查看	2022-10-10 13:39:24	标识识别	临时车辆								
...	...	粤C080M7	查看	2022-10-10 13:39:23	标识识别	临时车辆								

通过“场内用户明细”查看（方法3）：

点击“报表管理” —> “场内用户明细” —> 输入月卡车牌号或用户名点“查询”，在记录的类型和用户可显示月租车信息。如图：

场区名称	入场通道	用户	车牌识别	标识抓拍	入场图片	入场时间	停留时长	入场方式	类别	类型
...	3号岗入口	宋	车牌-粤C7627J	粤C-7627J	查看	2022-10-10 11:46:44	0分	标识...	车辆	停车场-月卡
...	3号岗入口	刘	车牌-粤CBN676	粤C-BN676	查看	2022-10-10 11:46:12	1分	标识...	车辆	停车场-月卡
...	2号岗入口		车牌-粤E6DL67	粤E-6DL67	查看	2022-10-10 11:45:52	1分	标识...	车辆	临时车辆

通过“车辆管理”查看（方法4）：

点击“用户管理” —> “车辆管理” —> 输入月卡车牌号或用户名点“查询”，即可显示月租车信息。如图：

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
...	粤CBD093				正常	宋	停车场-月卡	有效期至2022-11-07	2022-10-08 16:39:03	查看与修改
...	粤C8U111				正常	刘	停车场-月卡	有效期至2022-11-07	2022-10-08 16:35:20	查看与修改
...	粤K677S8				正常	珠	白名单 (按月)	有效期至2023-10-07	2022-10-08 16:00:55	查看与修改
...	粤K677S8				正常	文	白名单 (按月)	有效期至2023-10-07	2022-10-08 16:00:55	查看与修改

THANKS

车安科技——市场支持中心