

客服人员——操作指引

车安科技——市场支持中心

2022.7

版本号V1.0

客服人员操作权限说明：（由集团总部IT部进行权限分配，客服人员提供手机号注册账号，操作密码会短信发到操作员手机）

一、系统登录、密码遗忘

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询（月保车、一位多车、多位多车，子母车位等）

三、查看进出报表；月租收费报表；临停进出收费报表

四、不能增、删月租套餐；（需跟集团总部IT部申请）

一、系统登陆

- 1、在电脑上打开浏览器（推荐谷歌浏览器Google Chrome），在地址栏中输入系统登录网址（<https://cscarsafe.nimble.cn/index.html>）
- 2、在打开的登陆界面，输入用户名和密码（账号请向“敏捷集团总部IT部”申请开通）



注：如操作员忘记密码无法登陆，可点这里，密码将会重置，新密码会短信发到操作员手机上。

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

1、月保车 (录入流程: 1录入“个人用户”信息和车牌号-->2给车辆授权允许通行的出入口-->3预交费-->4月卡生效)

月保车新增: 登录系统后, 在界面左边“层级结构”选择项目, 然后选“用户管理/固定用户管理-个人用户管理”, 在打开的“个人用户管理”中点“新增”, 在弹出界面输入“用户名”和“车牌号”等信息。(可单个车牌新增, 或批量新增车牌, 批量操作通过导入EXCEL表格) 如图:



新增个人用户

项目: 云

基本信息

*姓名: 请输入姓名 *手机号码: 请输入手机号码

身份证号码: 请输入身份证号 邮箱: 请输入邮箱

地址: 请输入地址 所属单位: 请输入所属单位

车辆信息

*车牌: 请输入车牌 车牌颜色: 蓝牌

车型: 请选择 车辆品牌: 请输入车辆品牌

车辆型号: 请输入车辆型号 车身颜色: 请输入车身颜色

车架号: 请输入车架号 发动机号: 请输入发动机号

保存 取消

用户名	姓名	手机号码	所属单位	用户状态	权限组	关联场区/通道/独立设备	用户类型	卡号	权限状态
1598	1	159		正式用户					
1818	4	181		正式用户					

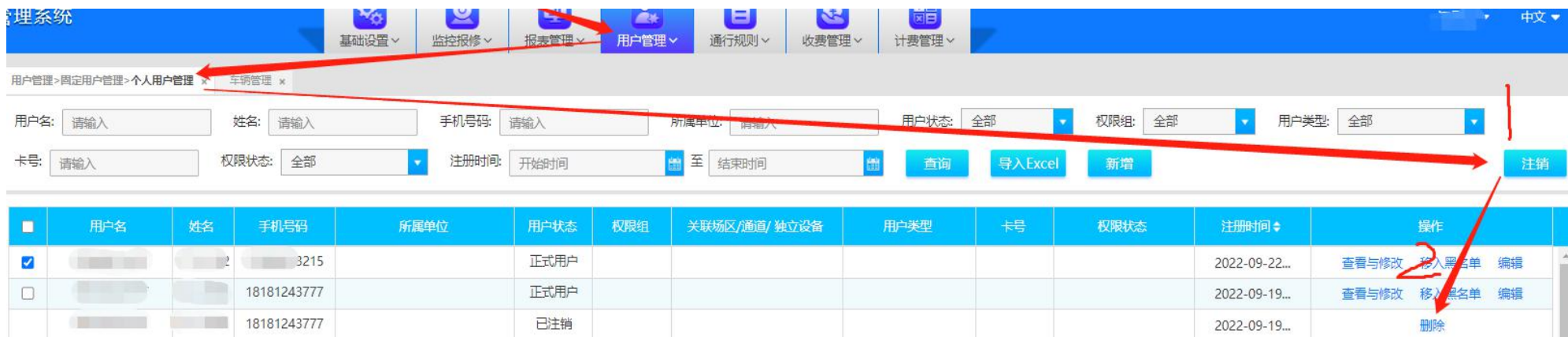
月租车新增

可单个车牌新增, 或批量新增车牌, 批量操作通过上面界面“导入EXCEL”表格

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

月保车删除: 新增用户信息和车牌后, 可单独删除用户或车辆信息, 进到“用户管理/个人用户管理或车辆管理”, 选择需要删除的用户名或车牌, 先点“注销”, 注销后的记录才能点“删除”。注销和删除后的记录不可恢复。

删除“个人用户”



管理系统

基础设置 | 监控报修 | 报表管理 | **用户管理** | 通行规则 | 收费管理 | 计费管理

用户管理 > 固定用户管理 > 个人用户管理

用户名: 请输入 姓名: 请输入 手机号码: 请输入 所属单位: 请输入 用户状态: 全部 权限组: 全部 用户类型: 全部

卡号: 请输入 权限状态: 全部 注册时间: 开始时间 至 结束时间 查询 导入Excel 新增 **注销**

复选框	用户名	姓名	手机号码	所属单位	用户状态	权限组	关联场区/通道/独立设备	用户类型	卡号	权限状态	注册时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊]	[模糊] 3215		正式用户						2022-09-22...	查看与修改 移入黑名单 编辑
<input type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊]	18181243777		正式用户						2022-09-19...	查看与修改 移入黑名单 编辑
<input type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊]	18181243777		已注销						2022-09-19...	删除

删除“车辆”



管理系统

基础设置 | 监控报修 | 报表管理 | **用户管理** | 通行规则 | 收费管理 | 计费管理

用户管理 > 固定用户管理 > 车辆管理

注册时间: 开始时间 至 结束时间 车牌号: 请输入 车型: 请选择 绑定的用户: 请输入 状态: 全部 收费标准: 全部

权限状态: 全部 绑定用户类型: 全部 查询 导出 批量修改权限 **注销**

复选框	场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
<input type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊]				正常	[模糊]	个人用户-月卡350	有效期至2022-04-06	2022-03-01 15:41:00	查看与修改 移入黑名单
<input type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊] D				已注销	[模糊]	个人用户-月卡350		2022-03-01 15:40:59	删除
<input type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊] R				正常	[模糊]	个人用户-月卡350	有效期至2022-03-09	2022-03-01 15:40:58	查看与修改 移入黑名单
<input type="checkbox"/>	[模糊]	[模糊] N				正常	[模糊]	个人用户-月卡350	有效期至2022-04-30	2022-03-01 15:40:57	查看与修改 移入黑名单

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

月保车**修改**: 修改月保用户信息、修改车牌有效期等 (可单个或批量修改)

修改
“个人用户”
“车牌号”

系统

基础设置 监控报修 报表管理 用户管理 通行规则 收费管理 计费管理

操作及账户管理 x 层级管理 x 操作日志 x 用户管理>固定用户管理>个人用户管理 x

用户名: 请输入 姓名: 请输入 手机号码: 请输入 所属单位: 请输入 用户状态: 全部 权限组: 全部

用户类型: 全部 卡号: 请输入 权限状态: 全部 注册时间: 开始时间 至 结束时间

查询 导入Excel 新增 注销

用户名	姓名	手机号码	所属单位	用户状态	权限组	关联场区/通道/独立设备	用户类型	卡号	权限状态	注册时间	操作
138001380...	小猫咪	13800138000		正式用户						2022-09-07...	查看与修改 移入黑名单 编辑

编辑个人用户

项目: 展厅云平台项目

基本信息

姓名: 张三 手机号码: 13800138000

身份证号码: 请输入身份证号 邮箱: 请输入邮箱

地址: 请输入地址 所属单位: 请输入所属单位

车辆信息

车牌: 渝F12345 车牌颜色: 蓝牌

车型: 小型车 车辆品牌: 请输入车辆品牌

车辆型号: 请输入车辆型号 车身颜色: 请输入车身颜色

车架号: 请输入车架号 发动机号: 请输入发动机号

+新增

保存 取消

修改
“车辆有效期”
“通行权限”

系统

基础设置 监控报修 报表管理 用户管理 通行规则 收费管理 计费管理

用户管理>固定用户管理>车辆管理

注册时间: 开始时间 至 结束时间 车牌号: 请输入 车型: 请选择 绑定的用户: 请输入 状态: 全部

收费标准: 全部 权限状态: 全部 绑定用户类型: 全部 查询 导出 批量修改权限 注

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	车安科技展厅LCD场区	粤A12342			正常	测试单位	团体车	有效期至2022-09-30	2022-07-25...	查看与修改 移入黑名单
<input type="checkbox"/>	车安科技展厅LED场区	粤A00003			正常	测试111,火锅店测试	团体车	有效期至2022-08-20	2022-07-21...	查看与修改 移入黑名单
<input type="checkbox"/>	车安科技展厅LED场区	粤A00002			正常	火锅店测试,测试111	团体车	有效期至2022-08-20	2022-07-21...	查看与修改 移入黑名单

批量修改车辆用户权限

车辆权限(个人用户)

“通道权限”与“对应收费标准”授权

可出入/通行: 车安科技展厅LCD场区 腾龙LCD一体机进口 腾龙LCD一体机出口

对应收费标准: 月租

有效期: 2022-10-01 00:00:00 至 2022-10-31 23:59:59

有效期“起始时间”至“截止时间”

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

月保车**通道授权** (注册车主信息和车牌号后, 需对车辆进行“授权” “和” 缴费 “才生效, 月保车有效期内免费通行, 到期须续费)

系统 基础设置 监控报修 报表管理 用户管理 通行规则 收费管理 计费管理 中文

操作员账户管理 x 用户管理>固定用户管理>车辆管理 x

注册时间: 开始时间 至 结束时间 车牌号: 请输入 车型: 请选择 绑定的用户: 请输入 状态: 全部

收费标准: 全部 权限状态: 全部 绑定用户类型: 全部 查询 导出 批量修改权限 注销

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
车安科技展厅LCD场区	渝F12345	小型车			正常	张三	月租		2022-09-15...	查看与修改 移入黑名单

车辆档案 创建时间: 2022-09-15 11:15:26 状态: 正常

基本信息

车牌:	渝F12345	车型:	小型车
车辆品牌:	无	车辆型号:	无
车辆颜色:	无	车架号:	无
发动机号:	无	车牌颜色:	蓝牌

行驶证图片: [Image Placeholder]

所属用户: 无 绑定的用户: 张三

标识信息

车牌:	渝F12345
-----	---------

车辆权限 [修改]

修改车辆用户权限

车辆权限 +新增

可出入/通行 车安科技展厅LC... 腾龙LCD一体机进口 对应收费标准 月租 腾龙LCD一体机出口

给车辆授权可通行的“通道出入口”、和“对应收费标准”

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

月保车**缴费** (注册车主信息和车牌号后, 需对车辆进行“**授权**” “和” **缴费** “才生效, 月保车有效期内免费通行, 到期须续费)

收费管理 > 预交费

缴费用户类型: 个人用户 选“个人用户”

所属项目: 展厅云平台项目

交费车牌号: 渝F12345 输入预缴费车牌

*缴费用户登记手机号码: 13800138000 或输入车主的手机号

确认

标识: 车牌号 (渝F12345)

使用地点: 车安科技展厅LCD场区

收费规则: 月租 (月租(小型车个人月租0.01/月, 时间限制为全年 00:00至23:59))

上次交费截止日期: 2023-01-08

交费对应时段数: 1 月 0 天

本次交费生效日期: 2023-01-09

本次交费截止日期: 2023-02-08

确认 取消

本次交费截止日期: 2023-02-08

确认 取消

点击第二步的“确认”后, 会显示出“待缴费金额”

再点击“显示收费方式”, 会显示出所有收款方式 (微信、支付宝、现金等)

渝F12345 车安科技展厅LCD场区 应收金额 0.01 元, 实收金额 0.01 元 备注:

应收总金额: 0.01 元, 实收总金额: 0.01 元

收费方式

扫描客户付款码 显示收费方式

支付宝 微信 现金 银行转账 其他支付

缴费成功后, 即可生效

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

月保车**缴费成功“状态核实”**，确认是否已生效

通道与场区云平台-管理系统

基础设置 | 监控报修 | 报表管理 | **用户管理** | 通行规则 | 收费管理 | 计费管理

用户管理 > 固定用户管理 > 车辆管理

注册时间: 开始时间 至 结束时间 | 车牌号: 请输入 | 车型: 请选择 | 绑定的用户: 请输入 | 状态: 全部

收费标准: 全部 | 权限状态: 全部 | 绑定用户类型: 全部 | 查询 | 导出

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
车安科技展厅LCD场区	黑A22222				正常	杨慧	看房车专用	有效期至2024-08-12	2022-03-22...	查看与修改 移入黑名单
车安科技展厅LED场区	粤V11111	小型车			正常		季卡(测试)		2022-03-22...	查看与修改 移入黑名单
车安科技展厅LCD场区	苏ZASDFG				正常	测试	吉收费	有效期至2022-11-02	2022-03-07...	查看与修改 移入黑名单

缴费成功后，“权限状态”会显示“有效期至.....”，已生效可正常通行

未缴费，这里为“空”，无通行权限

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

月保车缴费查询 (查询车牌号、用户姓名、缴费时间等.....)



管理系统

基础设置 监控报警 报表管理 用户管理 通行规则 收费管理 计费管理

技术支持 中文

预交费报表 报表管理 > 场区报表 > 预交费明细

用户: 车牌号:

预交费类型: 全部 全部 全部

支付方式: 全部 收费员: 全部 交费时间: 2022-10-09 00:00:00 至 2022-10-09 23:59:59

开发票状态: 全部 **查询** 导出

月保车收费明细查询

合计: 应收金额: 6600元, 实收金额: 6600元

场区名称	用户	标识	类型	预交费名称/优惠券类型和名称	应收金额	实收金额	充值赠送金额	支付方式	收费员	交费时间	开发票状态	备注	操作
...停车场	...	桂ML0032	按时段	...月...	200	200	0	微信		2022-10-09 10:09:27	未开		查看详情
...慧停	...	粤CRS377	按时段	...月...	1000	1000	0	微信		2022-10-09 09:56:08	未开		查看详情
...三塘	...	粤J8R579	按时段	...车场-...	200	200	0	微信		2022-10-09 09:51:22	未开		查看详情
...三塘	...	冀DE52F8	按时段	...车场-...	200	200	0	微信		2022-10-09 09:48:55	未开		查看详情
...智慧	...	粤TL133Y	按时段	...月卡	200	200	0	微信		2022-10-09 09:38:43	未开		查看详情
...慧停	...	粤CD503G	按时段	...月...	400	400	0	微信		2022-10-09 09:24:42	未开		查看详情
...	...	粤CBM198	按时段	...车场-...	200	200	0	微信		2022-10-09 09:10:40	未开		查看详情
...智慧	...	粤B7CM95	按时段	上...月卡	200	200	0	微信		2022-10-09 09:05:17	未开		查看详情

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

2、一位多车、多位多车, 子母车位 (一般应用于已购买产权“车位”的车主、或单位和商户用户, 一个车位 (或多个) 绑定多台车辆, 按月收取车位管理费。当“车辆数量”等于或小于设定的“车位数量”时, 车辆在出入口免费通行; 当“车辆数量”大于设定的“车位数量”时, 多出的车辆按临时车计费)

录入流程: 1录入“单位用户”基本信息、车位数、多个车牌号-->2给车辆授权允许通行的出入口-->3预交费-->4生效

一位多车、多位多车, 子母车位新增: 登录系统后, 在界面左边“层级结构”选择项目, 然后选“用户管理/固定用户管理-单位/商户管理”, 在打开的“个人用户管理”中点“新增”, 在弹出界面输入“用户名”和“车牌号”等信息。(可单个车牌新增, 或批量车牌EXCEL表格导入) 如图:



可通过Excel批量导入



注: 一位多车或多位多车, 是通过设置“保留车位数量”

如: 只有1个车位但车主有3辆车时, “保留车位”设置为“1”, 车主名下新增录入3个车牌即可。这3辆车只有1辆免费 (任何1辆), 当2辆或3辆车同时在场内时, 多出车位数的1辆或2辆按临时车计费。

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

一位多车、多位多车, 子母车位删除: 新增单位用户信息和车牌后, 可单独删除单位用户或车辆信息, 进到“用户管理/单位用户管理或车辆管理”, 选择需要删除的单位用户名或车牌, 先点“注销”, 注销后的记录才能点“删除”。注销和删除后的记录不可恢复。如图:

删除“单位用户”



系统

基础设置 监控报修 报表管理 **用户管理** 通行规则 收费管理 计费管理

中文

操作人员账户管理 x 用户管理>固定用户管理>**单位用户/商户管理** x 车辆管理 x

单位名称: 请输入 联系人: 请输入 联系电话: 请输入 用户状态: 全部 查询

注销 导入Excel 新增

单位名称/账号	所属项目	联系人	单位联系电话	联系电话	上一级单位名称	用户状态	关联场区/通道/独立设备	注册时间	操作
测试001	展厅云平台项目			13200012300		正式用户	展厅云平台项目	2022-09...	查看与修改 移入黑名单 编辑
测试111	展厅云平台项目			16675524857		已注销	车安科技展厅LED场区	2022-07...	删除

删除“车辆”



管理系统

基础设置 监控报修 报表管理 **用户管理** 通行规则 收费管理 计费管理

中文

用户管理>固定用户管理>**车辆管理**

注册时间: 开始时间 至 结束时间 车牌号: 请输入 车型: 请选择 绑定的用户: 请输入 状态: 全部 收费标准: 全部

权限状态: 全部 绑定用户类型: 全部 查询 导出 批量修改权限 注销

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
					正常		个人用户-月卡350	有效期至2022-04-06	2022-03-01 15:41:00	查看与修改 移入黑名单
	D				已注销	日	个人用户-月卡350		2022-03-01 15:40:59	删除
	R				正常	友	个人用户-月卡350	有效期至2022-03-09	2022-03-01 15:40:58	查看与修改 移入黑名单
	N				正常	类主	个人用户-月卡350	有效期至2022-04-30	2022-03-01 15:40:57	查看与修改 移入黑名单

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

一位多车、多位多车, 子母车位**修改**: 修改用户信息、修改车牌有效期等 (可单个或批量修改)

修改
“单位用户”
“车牌号”

系统

基础设置 | 监控报修 | 报表管理 | **用户管理** | 通行规则 | 收费管理 | 计费管理

操作: 单位用户管理 | 用户管理 > 固定用户管理 > **单位用户/商户管理** | 车辆管理

单位名称: 请输入 | 联系人: 请输入 | 联系电话: 请输入 | 用户状态: 全部 | **查询** | 注销 | 导入Excel | 新增

单位名称/账号	所属项目	联系人	单位联系电话	联系电话	上一级单位名称	用户状态	关联场区/通道/独立设备	注册时间	操作
测试001	展厅云平台项目			13200012300		正式用户	展厅云平台项目	2022-09-2...	查看与修改 移入黑名单 编辑
测试111	展厅云平台项目			16675524857		已注销	车安科技展厅LED场...	2022-07-2...	删除

基本信息

*单位名称: 请输入 | 单位联系电话: 请输入

联系人: 请输入 | *联系人手机号码: 188... 请输入

地址: 请输入 | 密码: *****

上级单位: 请输入

车辆信息

*车牌: 黑A22222 | 车牌颜色: 蓝牌

车型: 请选择 | 车辆品牌: 请输入

车辆型号: 请输入 | 车身颜色: 请输入

车架号: 请输入 | 发动机号: 请输入

修改
“车辆有效期”
“通行权限”

系统

基础设置 | 监控报修 | 报表管理 | **用户管理** | 通行规则 | 收费管理 | 计费管理

用户管理 > 固定用户管理 > **车辆管理**

注册时间: 开始时间 至 结束时间 | 车牌号: 请输入 | 车型: 请选择 | 绑定的用户: 请输入 | 状态: 全部

收费标准: 全部 | 权限状态: 全部 | 绑定用户类型: 全部 | **查询** | 导出 | **批量修改权限** | 注

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
车安科技展厅LCD场区	粤A12342	团体车			正常	测试单位	团体车	有效期至2022-09-30	2022-07-25...	查看与修改 移入黑名单
车安科技展厅LED场区	粤A00003	团体车			正常	测试111,火锅店测试	团体车	有效期至2022-08-20	2022-07-21...	查看与修改 移入黑名单
车安科技展厅LED场区	粤A00002	团体车			正常	火锅店测试,测试111	团体车	有效期至2022-08-20	2022-07-21...	查看与修改 移入黑名单

只选一个可“单个修改”
选多个可“批量修改”

确认 | 取消

批量修改车辆用户权限

车辆权限(个人用户)

“通道权限”与“对应收费标准”授权

可出入/通行: 车安科技展厅LCD场区 | 通道: 腾龙LCD一体机进口 | 对应收费标准: 月租

有效期: 2022-10-01 00:00:00 至 2022-10-31 23:59:59

有效期“起始时间”至“截止时间”

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

一位多车、多位多车, 子母车位**通道授权** (注册用户信息和车牌号后, 需对车辆进行“授权” “和” 缴费 “才生效, 车辆有效期内免费通行, 到期须续费)



系统

基础设置 监控报修 报表管理 用户管理 通行规则 收费管理 计费管理

操作员账户管理 x 用户管理>固定用户管理>车辆管理 x

注册时间: 开始时间 至 结束时间 车牌号: 请输入 车型: 请选择 绑定的用户: 请输入 状态: 全部

收费标准: 全部 权限状态: 全部 绑定用户类型: 全部 查询 导出 批量修改权限 注销

场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
车安科技展厅LCD场区	渝F12345	小型车			正常	张三	月租		2022-09-15...	查看与修改 移入黑名单

创建时间: 2022-09-25 17:40:57 状态: 正常

基本信息

车牌: 赣A22336	车型: 无
车辆品牌: 无	车辆型号: 无
车辆颜色: 无	车架号: 无
发动机号: 无	车牌颜色: 蓝牌

行驶证图片: 

所属用户: 无 绑定的用户: 测试001

标识信息

车牌: 赣A22336

车辆权限 修改

修改车辆用户权限

车辆权限

+新增

可出入/通行 车安科技展厅LC... 赣龙LCD一体机进口 赣龙LCD一体机出口 对应收费标准 月租

给车辆授权可通行的“通道出入口”、和“对应收费标准”

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

一位多车、多位多车, 子母车位**缴费** (注册用户信息和车牌号后, 需对车辆进行“授权” “和” 缴费 “才生效, 有效期内免费通行, 到期须续费)



基础设置 | 监控报修 | 报表管理 | 用户管理 | 通行规则 | 收费管理 | 计费管理

单位用户/商户管理 | 车辆管理 | 收费管理 > 预交费

缴费用户类型: 单位用户/商户 **选“单位用户/商户”**

所属项目: 展厅云平台项目

交费车牌号: 赣A22336 **输入“车牌号”**

*缴费用户名称: 测试001 **或输入“用户名称”**

1 预交费

标识: 车牌号 (赣A22336)

使用地点: 车安科技展厅LED场区

收费规则: 团体车 (团体车(小型车团体月租30.00/月, 时间限制为全年 00:00至23:59))

上次交费截止日期:

交费对应时段数: **1** 月 0 天

本次交费生效日期: 2022-10-09 **注: 如要选择生效日期, 请先清空交费对应时段数**

本次交费截止日期: 2022-11-08

2 确认 取消



本次交费截止日期: 2022-11-08

确认 取消

1 点击第二步的“确认”后, 会显示出“待缴费金额”

再点击“显示收费方式”, 会显示出所有收款方式 (微信、支付宝、现金等)

渝F12345 车安科技展厅LCD场区 应收金额 0.01 元, 实收金额 0.01 元 备注:

应收总金额: 0.01 元, 实收总金额: 0.01 元

收费方式 **3**

扫描客户付款码 显示收费方式

支付宝 微信 现金 银行转账 其他支付

缴费成功后, 即可生效

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

一位多车、多位多车, 子母车位**缴费成功**“**状态核实**”, 确认是否已生效

通道与场区云平台-管理系统

基础设置 监控报修 报表管理 用户管理 通行规则 收费管理 计费管理

用户管理 > 固定用户管理 > 车辆管理

注册时间: 开始时间 至 结束时间 车牌号: 请输入 车型: 请选择 绑定的用户: 请输入 状态: 全部

收费标准: 全部 权限状态: 全部 绑定用户类型: 全部 查询 导出

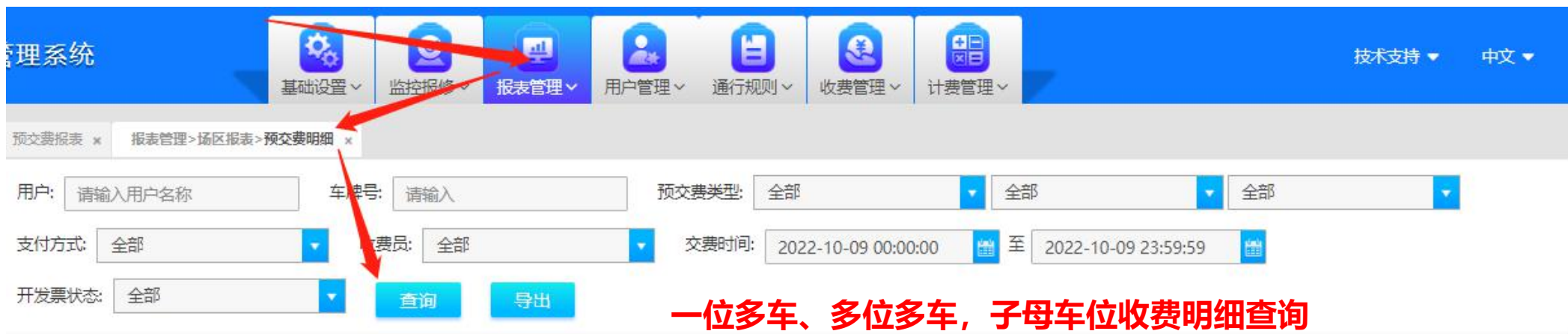
场区名称	车牌号	车型	车辆品牌	车辆型号	状态	绑定的用户	收费标准	权限状态	注册时间	操作
车安科技展厅LCD场区	黑A22222				正常	杨慧	看房车专用	有效期至2024-08-12	2022-03-22...	查看与修改 移入黑名单
车安科技展厅LED场区	粤V11111	小型车			正常		季卡 (测试)		2022-03-22...	查看与修改 移入黑名单
车安科技展厅LCD场区	苏ZASDFG				正常	测试	吉收费	有效期至2022-11-02	2022-03-07...	查看与修改 移入黑名单

缴费成功后, “权限状态”会显示“有效期至.....”, 已生效可正常通行

未缴费, 这里为“空”, 无通行权限

二、月租车辆增加、删除、修改、通道授权和缴费、缴费查询 (月保车、一位多车、多位多车, 子母车位)

一位多车、多位多车, 子母车位**缴费查询** (查询车牌号、用户姓名、缴费时间等.....)



一位多车、多位多车, 子母车位收费明细查询

合计: 应收金额: 6600元, 实收金额: 6600元

场区名称	用户	标识	类型	预交费名称/优惠券类型和名称	应收金额	实收金额	充值赠送金额	支付方式	收费员	交费时间	开发票状态	备注	操作
...停车场	...	桂ML0032	按时段	...月...	200	200	0	微信		2022-10-09 10:09:27	未开		查看详情
...慧停	...	粤CRS377	按时段	...月...	1000	1000	0	微信		2022-10-09 09:56:08	未开		查看详情
...三塘	...	粤J8R579	按时段	...车场-...	200	200	0	微信		2022-10-09 09:51:22	未开		查看详情
...三塘	...	冀DE52F8	按时段	...车场-...	200	200	0	微信		2022-10-09 09:48:55	未开		查看详情
...智慧	...	粤TL133Y	按时段	...月卡	200	200	0	微信		2022-10-09 09:38:43	未开		查看详情
...慧停	...	粤CD503G	按时段	...月...	400	400	0	微信		2022-10-09 09:24:42	未开		查看详情
...	...	粤CBM198	按时段	...车场-...	200	200	0	微信		2022-10-09 09:10:40	未开		查看详情
...智慧	...	粤B7CM95	按时段	上...月卡	200	200	0	微信		2022-10-09 09:05:17	未开		查看详情

三、查看进出报表、月租收费报表、临停进出收费报表

点击“报表管理”，分四类报表：

- 1、查询车辆进出场记录
- 2、查询场内车
- 3、查询月卡车缴费（月保车和一位多车等预缴费）
- 4、查询临时车缴费

基础设置 | 监控报修 | **报表管理** | 用户管理 | 通行规则 | 收费管理

总费用报表 | 场区报表

总费用报表
查询车辆进出场记录

场区报表
出入场报表 → 汇总
出入场明细 → 明细

查询场内车
场内用户报表 → 汇总
场内用户明细 → 明细

查询月卡车缴费
预交费报表 → 汇总
预交费明细 → 明细

查询临时车缴费
临时收费报表 → 汇总
临时收费明细 → 明细

优惠折扣明细

场内用户明细 | 车辆管理 | 报表管理 > 场区报表 | **出入场明细** | 进出控制

入场时间: 2022-10-10 00:00:00 至 2022-10-10 23:59:59 出场时间: 开始时间 至 结束时间

使用标识: 全部 请输入号码 入场方式: 全部 通行对象: 全部 用户: 请输入用户名称

出场方式: 全部 出入场记录: 全部 状态: 全部 **查询** **导出** **进出场报表** 补充出场记录

场区名称	入场通道	使用标识	入场图片	入场时间	入场方式	类型	用户	出场通道	出场方式	出场图片	出场时间	状态	补充人	补充时间
...慧停	村头入口	车牌-粤C8657S	查看	2022-10-10 13:39:45	标识识别	...场-月卡车辆								
...慧停	村头...	车牌-粤C5T869	查看	2022-10-10 13:39:44	标识识别	...停车场-月卡车辆								
...三塘	3号岗入口	车牌-粤C9881U	查看	2022-10-10 13:39:24	标识识别	临时车辆								

报表管理 > 场区报表 | **场内用户明细** | 车辆管理 | 出入场明细 | 进出控制

入场时间: 2022-10-10 00:00:00 至 2022-10-10 23:59:59 使用标识: 全部 请输入号码 入场方式: 全部

通行对象: 全部类别 用户: 请输入用户名称 **查询** **导出** **场内车报表** 补充出场记录

场区名称	入场通道	用户	使用标识	标识抓拍	入场图片	入场时间	停留时长	入场方式	类别	类型	修改人	修改时间	操作
...场	3号岗入口	孙	车牌-粤C7627J	粤C-7627J	查看	2022-10-10 11:46:44	0分	标识...	车辆	...场-月卡			修改入场标识
...塘	3号岗入口		车牌-粤CBN676	粤C-BN676	查看	2022-10-10 11:46:12	1分	标识...	车辆	...场-月卡			修改入场标识

场内用户明细 | 车辆管理 | 出入场明细 | 进出控制 | 报表管理 > 场区报表 | **预交费明细**

用户: 请输入用户名称 车牌号: 请输入 预交费类型: 全部 全部 全部 支付方式:

收费员: 全部 交费时间: 2022-10-10 00:00:00 至 2022-10-10 23:59:59 开发票状态: 全部 **查询** **导出**

合计: 应收金额: 10200元, 实收金额: 10000元

场区名称	用户	标识	类型	预交费名称/优惠类名称	应收金额 (元)	实收金额 (元)	充值赠送金额 (元)	支付方式	收费员	交费时间	开发票状态	备注
...慧停	孙	粤X532D8	按时段	停车场...	200	200	0	微信		...14:23:24	未开	
...慧停	孙	粤CF557T	按时段	停车场...	200	0	0	现金	5	...13:42:29	未开	

场内用户明细 | 车辆管理 | 出入场明细 | 进出控制 | 预交费明细 | 报表管理 > 场区报表 | **临时收费明细**

标识: 全部 请输入号码 优惠类型: 全部 支付方式: 全部 收费员: 全部 状态: 全部 黑名单操作: 全部

开发票状态: 全部 交费时间: 2022-10-10 00:00:00 至 2022-10-10 23:59:59 是否例外放行: 全部 **查询** **导出**

合计: 应收金额: 5421.5元, 优惠金额: 0元, 免费金额: 6元, 实收金额: 5415.5元

场区名称	标识	入场时间	计费时长	出场时间	应收金额 (元)	优惠类型	优惠金额 (元)	实收金额 (元)	免费金额 (元)	开发票状态	是否例外放行	支付方式	收费员	状态	操作	交费时间
...慧停车向阳村	粤C32256	2022-10-09 18:19:01	6小时9分	2022-10-10 00:28:01	18	无优惠	0	18	0	未开	否	微信		正常		2022-10-10 00:28:00
...慧停车深井村	桂G38466	2022-10-09 19:30:26	4小时58分	2022-10-10 00:27:56	12	无优惠	0	12	0	未开	否	微信		正常		2022-10-10 00:27:56
...三塘村四塘村	渝A3859J	2022-10-10 00:02:07	26分	2022-10-10 00:27:25	0	无优惠	0	0	0	未开	否			正常		2022-10-10 00:27:25

四、不能增、删月租套餐；（各项目所有“月租收费套餐”添加、修改、和删除，均需跟集团总部IT部申请）

CarSafe 通道与场区云平台-管理系统

基础设置
监控报修
报表管理
用户管理
通行规则
收费管理
计费管理

中文

设备管理 x
计费管理 > 预交费设置 > 按时段预收费设置 x

收费名称:

状态:

收费对象类别:

收费对应时段:

收费名称	状态	收费对象类别	收费对象类型	收费对象数量	收费对应时段	1个时段收费金额	最小时段数	通行时限	过期后延长时间	适用范围	创建人	创建时间	备注	操作
子母私家车位卡	启用	车辆	小车	个人用户	自然月	80		全年 00:00至2...	1	阳春敏捷翰林府住宅停车场		2022-08-3...		停用 修改 删除
员工半价月保卡	启用	车辆	小车	个人用户	自然月	150		全年 00:00至2...	1	阳春敏捷翰林府住宅停车场		2022-08-3...		停用 修改 删除
私家车位卡	启用	车辆	小车	单位用户	自然月	50		全年 00:00至2...	1	阳春敏捷翰林府住宅停车场		2022-08-3...		停用 修改 删除
月卡	启用	车辆		个人用户	自然月	0	1	全年 00:00至2...	0	阳春敏捷金玥湾金玥湾地库、金玥湾别墅		2022-07-2...		停用 修改 删除
月卡	启用	车辆		个人用户	自然月	150		全年 00:00至2...	0	梅州丰顺敏捷珺悦府珺悦府停车场		2022-06-1...		停用 修改 删除
宁乡紫云府子母业户月保卡	启用	车辆		个人用户	自然月	450		全年 00:00至2...	0	湖南宁乡敏捷紫云府宁乡敏捷紫云府		2022-05-0...		停用 修改 删除
宁乡紫云府业户月保卡	启用	车辆		个人用户	自然月	300		全年 00:00至2...	0	湖南宁乡敏捷紫云府宁乡敏捷紫云府		2022-05-0...		停用 修改 删除
宁乡紫云府子母私家车位卡	启用	车辆		个人用户	自然月	40		全年 00:00至2...	0	湖南宁乡敏捷紫云府宁乡敏捷紫云府		2022-05-0...		停用 修改 删除
宁乡紫云府私家车位卡	启用	车辆		单位用户	自然月	30		全年 00:00至2...	0	湖南宁乡敏捷紫云府宁乡敏捷紫云府	彬	2022-04-2...		停用 修改 删除
宁乡紫云府员工半价月保卡	启用	车辆		个人用户	自然月	150		全年 00:00至2...	0	湖南宁乡敏捷紫云府宁乡敏捷紫云府	彬	2022-04-2...		停用 修改 删除
锦绣广场员工月保卡	启用	车辆		个人用户	自然月	0		全年 00:00至2...	0	增城敏捷锦绣广场增城锦绣停车场	明	2021-07-2...		停用 修改 删除
锦绣广场月保卡	启用	车辆		个人用户	自然月	300		全年 00:00至2...	0	增城敏捷锦绣广场增城锦绣停车场	表	2021-07-2...		停用 修改 删除
员工月保卡	启用	车辆		个人用户	自然月	0		全年 00:00至2...	0	肇庆敏捷城销售中心停车场	表	2021-07-1...		停用 修改 删除

THANKS

车安科技——市场支持中心